



ENTE DI GOVERNO DELL'AMBITO DELLA SARDEGNA

ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DEL BONUS IDRICO INTEGRATIVO 2023

Dalla home page potrete scegliere la procedura che preferite, ONLINE oppure A MANO:

ONLINE

Per richiedere il BONUS IDRICO INTEGRATIVO 2023 online si prega di procedere come segue:

- premunirsi di una bolletta riferita all'utenza domestico residente per la quale è richiesto il bonus
- compilare il modulo di registrazione e la richiesta del bonus idrico
- allegare alla domanda la scansione o foto dei seguenti documenti:
 - documento d'identità in corso di validità del richiedente
 - una bolletta cui si riferisce l'utenza domestico residente per la quale si richiede il bonus
 - copia dell'attestazione ISEE ordinario in corso di validità alla data di presentazione della domanda.

Effettuate la registrazione sul form del sito e compilate la richiesta

Se siete già registrati nel sito:

Accedete con le vostre credenziali

A MANO / RACCOMANDATA / PEC

Per richiedere il BONUS IDRICO INTEGRATIVO 2023 con consegna a mano o tramite raccomandata o via PEC si prega di procedere come segue:

- scaricare il modulo dal link in basso
- premunirsi della bolletta oggetto della richiesta
- compilare il modulo (potete farlo anche sul vostro computer)
- stampare il modulo compilato e **consegnarlo a mano** presso l'ufficio protocollo del vostro comune
- oppure stampare il modulo compilato e **inviarlo in posta raccomandata** all'ufficio protocollo del vostro comune
- o anche salvare il modulo e **allegarlo alla PEC** che invierete all'ufficio protocollo del vostro comune
- allegare alla domanda la copia dei seguenti documenti:
 - documento d'identità in corso di validità del richiedente
 - una bolletta cui si riferisce l'utenza domestico residente per la quale si richiede il bonus
 - copia dell'attestazione ISEE ordinario in corso di validità alla data di presentazione della domanda.



Modulo richiesta bonus idrico 2023

1 file(s) 4,00 KB

SCARICA

L'accesso con la propria Identità digitale sarà operativo non appena l'AgID avrà completato la procedura di accesso con SPID (in corso di autorizzazione).

SE SCEGLIETE LA PROCEDURA ONLINE

Per poter accedere al servizio dovete registrarvi attraverso il form del sito

Dopo aver cliccato su "Effettuate la registrazione sul form del sito e compilate la richiesta" verrete reindirizzati automaticamente al modulo di registrazione.

Chi effettua la registrazione può anche non essere l'intestatario dell'utenza, ma deve necessariamente appartenere al medesimo nucleo familiare.

È importante che prima di proseguire verifichiate di avere:

- una copia della bolletta Abbanoa per cui fate richiesta del bonus
- foto o scansione:
 - di un vostro documento di identità in corso di validità
 - della bolletta per cui fate richiesta del bonus
 - dell'attestazione ISEE ordinario in corso di validità

Attenzione: il sistema accetta solo file in formato jpg, png o pdf della dimensione massima di 3 MB

Inserite una e-mail valida; vi sarà richiesto di creare una vostra password che vi consentirà successivamente di accedere per correggere eventuali errori o per presentare nuove richieste.
Dopo aver inserito tutti i dati e cliccato sulle caselle “Informativa sulla privacy” e “Non sono un robot” potete proseguire cliccando su “Invia”.

Registrazione al sito

Nome *	Cognome *
Nome Utente *	Email *
Password *	Conferma la Password *
☐ Informativa sulla privacy * Dichiaro di aver letto l'informativa sulla privacy e acconsento al trattamento dei miei dati personali.	
☐ Non sono un robot  reCAPTCHA Privacy - Termini	
Invia	

Verrete indirizzati alla vostra bacheca da cui, cliccando sul bottone “nuova richiesta Bonus Idrico” potete avviare la vostra procedura. Nella stessa bacheca potrete successivamente visionare le richieste inviate o da inviare.

Bacheca

Potete presentare richiesta di ammissione come **UTENTI DIRETTI** nel caso che:

- la residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura idrica coincida con l'indirizzo di fornitura del medesimo contratto;

oppure

- il nominativo e il codice fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura idrica coincidano con il nominativo di un componente il nucleo familiare ISEE.

Potete presentare richiesta di ammissione come **UTENTI INDIRETTI** nel caso che la residenza anagrafica di un componente il nucleo familiare ISEE coincida con l'indirizzo della fornitura condominiale o aggregata di cui il medesimo nucleo usufruisce.

Le mie richieste

nuova richiesta bonus idrico

Per compilare la nuova richiesta di Bonus Idrico verrete indirizzati al primo di 5 QUADRI.

QUADRO 1 - GENERALITÀ DEL RICHIEDENTE

Nel QUADRO 1 troverete il nome e cognome del richiedente compilati automaticamente in base a quanto inserito nella fase di registrazione. Completate con i vostri dati anagrafici e selezionate il comune in cui viene erogato il servizio, cioè quello riportato sulla bolletta Abbanoa dell'utenza per cui fate la richiesta.

ATTENZIONE: la selezione del comune non può essere modificata dopo il salvataggio della richiesta.

GENERALITÀ RICHIEDENTE

QUADRI: **1** 2 3 4 5

Selezionate il comune in cui viene erogato il servizio

Seleziona il comune

***Attenzione:** è importante selezionare il comune esatto, pena il rischio che non venga recapitata la richiesta dell'agevolazione.

Attenzione: i dati devono essere del richiedente

Il richiedente può non essere l'intestatario della fornitura, ma deve necessariamente appartenere al medesimo nucleo familiare.

N.B. Il nucleo ISEE in condizioni di disagio economico sociale ha diritto al BONUS integrativo con riferimento a un solo contratto di fornitura.

Il/La sottoscritto/a

*Nome

Tal

*Cognome

dei Tali

*Luogo di nascita

Iniziare a scrivere poi selezionare dalla lista. In caso di stato estero scrivere il nome della città (stato)

Comune

*Provincia

*Data di nascita

gg/mm/aaaa

*Codice Fiscale

Non è stato inviato alcun codice fiscale

Attenzione: prima di proseguire verificate attentamente i dati inseriti. Alcuni di questi dati non sono modificabili.

SALVA

Completata la compilazione cliccate su "SALVA", dopo il salvataggio comparirà il bottone "QUADRO SUCCESSIVO" su cui dovrete cliccare per proseguire nella compilazione della richiesta.

SALVA

QUADRO SUCCESSIVO >

QUADRO 2

Nel QUADRO 2 dovete compilare la richiesta formale per essere ammessi alla concessione del Bonus. Troverete compilato automaticamente l'indirizzo e-mail inserito nella fase di registrazione.

È richiesto di:

- indicare il numero dei componenti del nucleo familiare per cui viene richiesto il Bonus
- inserire i vostri dati di residenza e di recapito telefonico
- inserire i dati ISEE del richiedente
- inserire i dati relativi all'utenza per la quale è richiesto il Bonus

IL/LA SOTTOSCRITTO/A CHIEDE

QUADRI: 1 2 3 4 5

di essere ammesso alla concessione del BONUS sociale integrativo per l'annualità 2023 per la fornitura idrica ad uso domestico residente

- consapevole che le informazioni riportate nella presente istanza, comprensive degli allegati, corrispondono al vero e sono accertabili ai sensi dell'art. 43 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445 ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni competenti;
- consapevole della decadenza dai benefici e delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazione non veritiera, di formazione e di uso di atti falsi ai sensi degli artt. 75 e 76 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445;

*Numero componenti il nucleo familiare

*Comune di residenza

*Provincia

*Via/piazza, nr.civico

*CAP

Iniziare a scrivere poi selezionare dalla lista.

Se esistono indicate anche

Edificio

Scala

Interno

*Telefono

*E-mail

*Num. identificativo ISEE ORDINARIO

*Data di rilascio

Data di scadenza

*Valore ISEE ORDINARIO

Dati da rilevare da una bolletta riferita all'utenza domestico residente per la quale è richiesto il bonus.

*Codice cliente

*Codice servizio

*Punto di Erogazione (PdE)

Attenzione: prima di proseguire verificate attentamente i dati inseriti.

SALVA

< QUADRO PRECEDENTE

Completata la compilazione cliccate su "SALVA", dopo il salvataggio comparirà il bottone "QUADRO SUCCESSIVO" su cui dovrete cliccare per proseguire nella compilazione della richiesta.

SALVA

< QUADRO PRECEDENTE

QUADRO SUCCESSIVO >

QUADRO 3

Vi compare una schermata in cui oltre a QUADRO PRECEDENTE vedete tre possibilità: UTENTE DIRETTO, UTENTE INDIRETTO, QUADRO SUCCESSIVO

Cliccate su:

- UTENTE DIRETTO

Se la richiesta di concessione del Bonus riguarda una fornitura intestata non a voi ma a un altro componente del vostro stesso nucleo familiare

- UTENTE INDIRETTO

Se la richiesta riguarda il condominio in cui risiede il vostro nucleo familiare

- QUADRO SUCCESSIVO

Se la richiesta invece riguarda una fornitura intestata a voi

- Se la fornitura non è intestata a voi ma a un appartenente al vostro gruppo familiare cliccate su **"UTENTE DIRETTO"** e completate le informazioni richieste.
- Se la fornitura non è intestata a voi ma al condominio di residenza cliccate su **"UTENTE INDIRETTO"** e completate le informazioni richieste.
- Se la fornitura è intestata a voi proseguite cliccando su **"QUADRO SUCCESSIVO"**

QUADRI: 1 2 3 4 5

UTENTE DIRETTO

UTENTE INDIRETTO

< QUADRO PRECEDENTE

QUADRO SUCCESSIVO >

Se la richiesta riguarda una fornitura intestata a voi cliccate su QUADRO SUCCESSIVO e verrete portati al QUADRO 4

Se cliccate su **UTENTE DIRETTO** compariranno i campi da compilare con i dati dell'appartenente al vostro nucleo familiare intestatario dell'utenza per cui presentate la richiesta.

- Se la fornitura non è intestata a voi ma a un appartenente al vostro gruppo familiare cliccate su **"UTENTE DIRETTO"** e completate le informazioni richieste.
- Se la fornitura non è intestata a voi ma al condominio di residenza cliccate su **"UTENTE INDIRETTO"** e completate le informazioni richieste.
- Se la fornitura è intestata a voi proseguite cliccando su **"QUADRO SUCCESSIVO"**

QUADRI: 1 2 3 4 5

UTENTE DIRETTO

UTENTE INDIRETTO

PER L'UTENTE DIRETTO

Se la fornitura è intestata a **soggetto diverso dal richiedente** ma appartenente al medesimo nucleo familiare indicate:

Nome	Cognome		
Luogo di nascita	Provincia	Data di nascita	Codice Fiscale
Iniziare a scrivere poi selezionare dalla lista. In caso di stato estero scrivere il nome della città (stato)			
		gg/mm/aaaa	
Non è stato inviato alcun codice fiscale			
Comune di residenza	Provincia	Via/piazza, nr.civico	CAP
Iniziare a scrivere poi selezionare dalla lista.			
Se esistono indicate anche			
Edificio	Scala	Interno	

Attenzione: prima di proseguire verificate attentamente i dati inseriti.

SALVA

< QUADRO PRECEDENTE

QUADRO SUCCESSIVO >

Dopo aver compilato i campi richiesti è necessario cliccare su **"SALVA"** prima di procedere cliccando su **QUADRO SUCCESSIVO**

Se cliccate su **UTENTE INDIRETTO** compariranno i campi da compilare con i dati del condominio in cui risiede l'intestatario dell'utenza per cui presentate la richiesta.

- Se la fornitura non è intestata a voi ma a un appartenente al vostro gruppo familiare cliccate su **"UTENTE DIRETTO"** e completate le informazioni richieste.
- Se la fornitura non è intestata a voi ma al condominio di residenza cliccate su **"UTENTE INDIRETTO"** e completate le informazioni richieste.
- Se la fornitura è intestata a voi proseguite cliccando su **"QUADRO SUCCESSIVO"**

QUADRI: 1 2 3 4 5

UTENTE DIRETTO

UTENTE INDIRETTO

PER L'UTENTE INDIRETTO

Indirizzo del **condominio**, se diverso rispetto a quello di residenza:

Comune

Provincia

Via/piazza, nr.civico

CAP

Iniziare a scrivere poi selezionare dalla lista.

Comune

Denominazione / identificativo del condominio

Codice fiscale del condominio

IBAN del richiedente (opzionale)

Attenzione: prima di proseguire verificate attentamente i dati inseriti.

SALVA

< QUADRO PRECEDENTE

QUADRO SUCCESSIVO >

Dopo aver compilato i campi richiesti è necessario cliccare su **"SALVA"** prima di procedere cliccando su **QUADRO SUCCESSIVO**

QUADRO 4

Allegare alla domanda la scansione o la foto, che dovranno essere caricati sul computer da cui fate la richiesta, del vostro documento di identità, di una bolletta a cui si riferisce l'utenza e del certificato ISEE in corso di validità.

Attenzione: i formati accettati sono solo jpg, png o pdf e il peso di ogni file non può superare i 3 MB.

ALLEGATI

QUADRI: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#)

Allegate alla domanda la scansione o foto dei seguenti documenti:

*Documento d'identità in corso di validità del richiedente

(Dimensione massima del file 3 MB)

Scegli il file

*Una bolletta cui si riferisce l'utenza domestico residente per la quale si richiede il bonus

(Dimensione massima del file 3 MB)

Scegli il file

*Copia dell'attestazione ISEE ordinario in corso di validità alla data di presentazione della domanda

(Dimensione massima del file 3 MB)

Scegli il file

[< QUADRO PRECEDENTE](#)

Non c'è bisogno di salvataggio perché non potrete procedere se non avete caricato i tre file richiesti, solo dopo aver compiuto il caricamento comparirà il bottone QUADRO SUCCESSIVO

QUADRO 5

Il QUADRO 5 riguarda dichiarazioni relative a obblighi di legge, quindi, è obbligatorio selezionare tutte le dichiarazioni. Nello STATO DELLA DOMANDA troverete eventuali avvisi di errore e vi sarà precisato il QUADRO in cui questo si trova e avrete la possibilità, col bottone QUADRO PRECEDENTE di tornare indietro e rimediare.

IL/LA SOTTOSCRITTO/A DICHIARA

QUADRI: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#)

☐ *di aver preso visione delle condizioni previste nel Regolamento EGAS per l'attribuzione del BONUS sociale Idrico integrativo per gli utenti del servizio idrico integrato dell'ambito territoriale regionale gestito da Abbanoa SpA approvato con DCI n. 38 del 27 novembre 2020

☐ *che le informazioni riportate nella presente istanza, comprensive degli allegati, corrispondono al vero e sono accertabili ai sensi dell'art. 43 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445 ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni competenti;

☐ *di essere consapevole della decadenza dai benefici e delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazione non veritiera, di formazione e di uso di atti falsi ai sensi degli artt. 75 e 76 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445;

☐ *di aver letto l'informativa sulla privacy. La conferma costituisce dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi degli articoli 38 e 47 del dpr. n. 445/2000 e s.m.i.

* I campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori.

STATO DELLA DOMANDA

- Il quadro nr.5 è incompleto

ATTENZIONE: compila correttamente i quadri mancanti o incompleti.

- Ti ricordiamo che il quadro nr. 3, che risulta non completato, è da compilare solo se il richiedente non è il titolare dell'utenza idrica o se si sta chiedendo il bonus idrico per un condominio.

SALVA

< QUADRO PRECEDENTE

Una volta fatte le spunte obbligatorie e dopo che avete cliccato su “SALVA” vi sarà confermata la correttezza della richiesta.

STATO DELLA DOMANDA

Perfetto! Hai completato i quadri obbligatori.

Puoi tornare indietro per verificare la correttezza di tutti i dati inseriti, inviare la domanda subito o cliccare su 'invia in seguito'; ritroverai la richiesta nella tua bacheca.

- Ti ricordiamo che il quadro nr. 3, che risulta non completato, è da compilare solo se il richiedente non è il titolare dell'utenza idrica o se si sta chiedendo il bonus idrico per un condominio.

SALVA

< QUADRO PRECEDENTE

INVIA ORA

INVIA IN SEGUITO

INVIA ORA

Se si è sicuri di aver inserito in maniera corretta tutti i dati necessari all'ottenimento della richiesta, potete cliccare sul tasto “INVIA ORA” e riceverete un messaggio di conferma dell'invio.

Email inviata

Torna alla bacheca

La vostra richiesta verrà inviata via mail alla PEC del comune che avete selezionato.
Riceverete una copia di quanto verrà inviato alla e-mail che avete inserito nella registrazione.

INVIA IN SEGUITO

Se volete avere la possibilità di verificare o completare i dati inseriti potete cliccare sul tasto “INVIA IN SEGUITO”, si aprirà la finestra della Bacheca con il riepilogo

BACHECA

Potrete accedere alla bacheca dal “Torna alla bacheca” che appare nella schermata di conferma dopo l’invio della richiesta oppure dal menu principale dopo aver fatto l’accesso con il nome utente o con l’indirizzo e-mail con cui vi siete registrati, vi verrà richiesta la password.

Bacheca

Potete presentare richiesta di ammissione come **UTENTI DIRETTI** nel caso che:

- la residenza anagrafica dell’intestatario del contratto di fornitura idrica coincida con l’indirizzo di fornitura del medesimo contratto;

oppure

- il nominativo e il codice fiscale dell’intestatario del contratto di fornitura idrica coincidano con il nominativo di un componente il nucleo familiare ISEE.

Potete presentare richiesta di ammissione come **UTENTI INDIRETTI** nel caso che la residenza anagrafica di un componente il nucleo familiare ISEE coincida con l’indirizzo della fornitura condominiale o aggregata di cui il medesimo nucleo usufruisce.

Le mie richieste

Codice Cliente: LCVKAJBOI PDE: 5244 Intestatario: Efisio Efisio

  Inviata il 31/01/2023 15:05

Codice Cliente: o8hgt6 PDE: 59y8y8 Intestatario: Efisio Efisio

 [Vedi/Modifica](#)  [Invia](#)

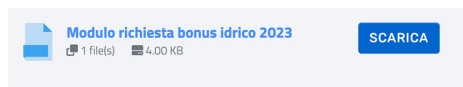
Condominio: Casablanca MFFFLS67F41F354F

nuova richiesta bonus idrico

Nella bacheca sarà visibile la data e l’ora dell’invio e la domanda inviata potrà solo essere visualizzata cliccando sull’occhio.

Se invece avete utilizzato, in caso di incertezza o di assenza di qualche dato, la possibilità di inviare in seguito potrete cliccare su “Vedi/Modifica”, apportare le eventuali correzioni e inviare.

PROCEDURA OFFLINE A MANO / RACCOMANDATA / PEC



Se si preferisce non seguire la procedura online sarà sufficiente scaricare dalla home page il modulo di richiesta in versione PDF editabile, compilarlo sul proprio computer con un Acrobat reader aggiornato, stamparlo e inviarlo tramite A/R o consegnarlo a mano all’ufficio protocollo del vostro comune.

In alternativa lo si può allegare a una e-mail inviata dalla propria casella PEC e indirizzata alla casella di posta certificata del comune di riferimento.

Nel caso non conoscete l’indirizzo PEC lo potete trovare nel sito alla pagina “Rubrica PEC comuni”

Per qualsiasi questione o difficoltà avete a disposizione sul sito la pagina “[Assistenza tecnica](#)”