



## ENTE DI GOVERNO DELL'AMBITO DELLA SARDEGNA

### ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DEL BONUS IDRICO INTEGRATIVO 2025

Dalla home page potrete scegliere la procedura che preferite,

#### SE SCEGLIETE LA CONSEGNA A MANO,

oppure la spedizione di una raccomandata o l'invio di una PEC  
scaricate e compilate il modulo di domanda

#### DOMANDA A MANO O TRAMITE RACCOMANDATA O PEC

Per richiedere il **BONUS IDRICO INTEGRATIVO 2025** con consegna a mano o tramite raccomandata o via PEC vi preghiamo di procedere come segue:

- scaricate il modulo dal link in basso
- compilate il modulo (potete farlo anche sul vostro computer)
- stampate il modulo compilato e **consegnatelo a mano** presso l'ufficio protocollo del vostro comune
- oppure stampate il modulo compilato e **inviatelo in posta raccomandata** all'ufficio protocollo del vostro comune
- o anche salvate il modulo e **allegatelo alla PEC** che invierete all'ufficio protocollo del vostro comune
- allegare alla domanda la copia dei seguenti documenti:
  - una bolletta cui si riferisce l'utenza domestico residente per la quale si richiede il bonus
  - documento d'identità in corso di validità del richiedente
  - copia dell'attestazione ISEE ordinario in corso di validità alla data di presentazione della domanda.



Modulo domanda Bonus Idrico  
2025

1 file 108.22 KB

DOWNLOAD

Una volta scaricato il **Modulo domanda Bonus idrico 2025** potrete procedere offline.

#### SE SCEGLIETE LA PROCEDURA ONLINE

#### FATE ATTENZIONE

**i residenti ad Alghero, Cagliari e Sestu NON** possono richiedere il Bonus da questo sito **ma DEVONO** cliccare sul bottone del proprio comune di residenza e seguire le procedure dei relativi sportelli telematici.

#### DOMANDA ONLINE

#### ATTENZIONE

**i residenti dei comuni di Alghero, Arbus, Assemmini, Cagliari, Capoterra, Selargius e Sestu possono richiedere online il BONUS IDRICO INTEGRATIVO esclusivamente attraverso gli sportelli telematici del proprio comune di residenza di cui trovate i link qui sotto**

ALGHERO

ARBUS

ASSEMMINI

CAGLIARI

CAPOTERRA

SELARGIUS

SESTU

### TUTTI GLI ALTRI UTENTI,

per poter accedere al servizio, devono registrarsi attraverso il form del sito o possono accedere con la propria identità digitale (SPID).

Chi effettua la registrazione può anche non essere l'intestatario dell'utenza, ma deve necessariamente appartenere al medesimo nucleo familiare.

REGISTRATEVI NEL SITO E COMPILATE LA DOMANDA DI BONUS

se avete lo SPID

(Sistema Pubblico di Identità Digitale) accedete direttamente dal bottone sottostante

ACCEDETE CON SPID E COMPILATE LA DOMANDA DI BONUS

**È importante che prima di proseguire verifichiate di avere una scansione o una foto dei documenti da allegare alla domanda:**

- documento di identità del richiedente in corso di validità
- bolletta Abbanoo per cui fate richiesta del bonus
- attestazione ISEE ordinario in corso di validità

*Attenzione: il sistema accetta solo file in formato jpg, png o pdf della dimensione massima di 3 MB*

se siete già registrati

ACCEDETE CON LE VOSTRE CREDENZIALI

**Gli utenti già registrati possono accedere con il proprio nome utente e la propria password per modificare una domanda non ancora inviata o per crearne una nuova.**

## Registrazione al sito

Nome *	Cognome *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nome Utente *	Email *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Password *	Conferma la Password *
<input type="password"/>	<input type="password"/>
<input type="checkbox"/> <b>Informativa sulla privacy *</b> Dichiaro di aver letto l' <a href="#">informativa sulla privacy</a> e acconsento al trattamento dei miei dati personali.	
<input type="checkbox"/> Non sono un robot  reCAPTCHA Privacy - Termini	
<input type="button" value="Invia"/>	

Inserite una e-mail valida.

Vi sarà richiesto di creare una vostra password che vi consentirà successivamente di accedere per correggere eventuali errori o per presentare nuove richieste.

Dopo aver inserito tutti i dati e cliccato sulle caselle “Informativa sulla privacy” e “Non sono un robot” potete proseguire cliccando su “Invia”.

Verrete indirizzati alla vostra pagina utente da cui avete la possibilità di modificare la password e di accedere alla vostra bacheca

<a href="#">Utente</a>	<a href="#">Cambio password</a>	<a href="#">Esci</a>
<h3>Benvenuto, Pinco</h3>		
<a href="#">Clicca QUI per accedere alla Bacheca .</a>		
Non sei Pinco? <a href="#">Esci</a>		

### La vostra bacheca

Se siete già registrati troverete nella vostra bacheca l’elenco delle domande inviate e delle domande da inviare che potete rivedere e, nel caso delle non inviate, modificare.

# Bacheca

Potete presentare domanda di ammissione come **UTENTI DIRETTI** nel caso che:

- la residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura idrica coincida con l'indirizzo di fornitura del medesimo contratto;
- il nominativo e il codice fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura idrica coincidano con il nominativo di un componente il nucleo familiare ISEE.

Potete presentare domanda di ammissione come **UTENTI INDIRETTI** nel caso che la residenza anagrafica di un componente il nucleo familiare ISEE coincida con l'indirizzo della fornitura condominiale o aggregata di cui il medesimo nucleo usufruisce.

## Le mie richieste

Codice Cliente: PDE: Intestatario: Pinco Pallino

[Vedi/Modifica](#)

Codice Cliente: 58760dddde PDE: /6gbv k5 Intestatario: Ester Pallino

[Inviata il 29/01/2025 16:40](#)

[crea una nuova domanda bonus idrico](#)

In ogni caso, cliccando sul bottone “crea una nuova domanda bonus idrico” si avvierà la vostra procedura.

## QUADRO 1 - GENERALITÀ DEL RICHIEDENTE

Nel QUADRO 1 troverete il nome e cognome del richiedente compilati automaticamente in base a quanto inserito nella fase di registrazione. Completate con i vostri dati anagrafici e selezionate il comune in cui viene erogato il servizio, cioè quello riportato sulla bolletta Abbanoa dell'utenza per cui fate la richiesta.

**ATTENZIONE: la selezione del comune non può essere modificata dopo il salvataggio della richiesta.**

## GENERALITÀ RICHIEDENTE

QUADRI: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#)

Selezionate il comune in cui viene erogato il servizio

Seleziona il comune

\*Attenzione: è importante selezionare il comune esatto, pena il rischio che non venga recapitata la richiesta dell'agevolazione.

Attenzione: i dati devono essere del richiedente

Il richiedente può non essere l'intestatario della fornitura, ma deve necessariamente appartenere al medesimo nucleo familiare.  
N.B. Il nucleo ISEE in condizioni di disagio economico sociale ha diritto al BONUS integrativo con riferimento a un solo contratto di fornitura.

Il/La sottoscritto/a

\*Nome

Tal

\*Cognome

dei Tali

\*Luogo di nascita

Comune

\*Provincia

\*Data di nascita

gg/mm/aaaa

\*Codice Fiscale

Non è stato inviato alcun codice fiscale

**Attenzione:** prima di proseguire verificate attentamente i dati inseriti. Alcuni di questi dati non sono modificabili.

SALVA

Completata la compilazione cliccate su "SALVA", dopo il salvataggio comparirà il bottone "QUADRO SUCCESSIVO" su cui dovrete cliccare per proseguire nella compilazione della richiesta.

SALVA

QUADRO SUCCESSIVO >

## QUADRO 2

Nel QUADRO 2 dovete compilare la richiesta formale per essere ammessi alla concessione del Bonus. Troverete compilato automaticamente l'indirizzo e-mail inserito nella fase di registrazione.

È richiesto di:

- indicare il numero dei componenti del nucleo familiare per cui viene richiesto il Bonus
- inserire i vostri dati di residenza e di recapito telefonico
- inserire i dati ISEE del richiedente
- inserire i dati relativi all'utenza per la quale è richiesto il Bonus

### IL/LA SOTTOSCRITTO/A CHIEDE

QUADRI: 1 2 3 4 5

di essere ammesso alla concessione del BONUS sociale integrativo per l'annualità 2025 per la fornitura idrica ad uso domestico residente

- consapevole che le informazioni riportate nella presente istanza, comprensive degli allegati, corrispondono al vero e sono accertabili ai sensi dell'art. 43 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445 ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni competenti;
- consapevole della decadenza dai benefici e delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazione non veritiera, di formazione e di uso di atti falsi ai sensi degli artt. 75 e 76 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445;

\*Numero componenti il nucleo familiare

\*Comune di residenza

\*Provincia

\*Via/piazza, nr.civico

\*CAP

Iniziare a scrivere poi selezionare dalla lista.

<input type="text" value="Comune"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
-------------------------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Se esistono indicate anche

Edificio

Scala

Interno

\*Telefono

\*E-mail

\*Num. identificativo ISEE ORDINARIO

\*Data di rilascio

Data di scadenza

\*Valore ISEE ORDINARIO

Dati da rilevare da una bolletta riferita all'utenza domestico residente per la quale è richiesto il bonus.

\*Codice cliente

\*Codice servizio

**Attenzione:** prima di proseguire verificate attentamente i dati inseriti.

SALVA

< QUADRO PRECEDENTE

Completata la compilazione cliccate su "SALVA", dopo il salvataggio comparirà il bottone "QUADRO SUCCESSIVO" su cui dovrete cliccare per proseguire nella compilazione della richiesta.

SALVA

< QUADRO PRECEDENTE

QUADRO SUCCESSIVO >

## QUADRO 3

Vi compare una schermata in cui oltre a QUADRO PRECEDENTE vedete tre possibilità: UTENTE DIRETTO, UTENTE INDIRETTO, QUADRO SUCCESSIVO

Cliccate su:

- **UTENTE DIRETTO**  
Se la richiesta di concessione del Bonus riguarda una fornitura intestata non a voi ma a un altro componente del vostro stesso nucleo familiare
- **UTENTE INDIRETTO**  
Se la richiesta riguarda il condominio in cui risiede il vostro nucleo familiare
- **QUADRO SUCCESSIVO**  
Se la richiesta invece riguarda una fornitura intestata a voi

**Se cliccate su UTENTE DIRETTO**

compariranno i campi da compilare con i dati dell'appartenente al vostro nucleo familiare intestatario dell'utenza per cui presentate la richiesta.

### PER L'UTENTE DIRETTO

Se la fornitura è intestata a **soggetto diverso dal richiedente** ma appartenente al medesimo nucleo familiare indicate:

Nome	Cognome		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Luogo di nascita	Provincia	Data di nascita	Codice Fiscale
<small>Iniziare a scrivere poi selezionare dalla lista. In caso di stato estero scrivere il nome della città (stato)</small>		<small>Non è stato inviato alcun codice fiscale</small>	
<input type="text" value="Comune"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>	<input type="text"/>
Comune di residenza	Provincia	Via/piazza, nr.civico	CAP
<small>Iniziare a scrivere poi selezionare dalla lista.</small>			
<input type="text" value="Comune"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Se esistono indicate anche			
Edificio	Scala	Interno	<b>Attenzione: prima di proseguire verificate attentamente i dati inseriti.</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

SALVA

< QUADRO PRECEDENTE

QUADRO SUCCESSIVO >

Dopo aver compilato i campi richiesti è necessario cliccare su SALVA prima di procedere cliccando su QUADRO SUCCESSIVO

**Se cliccate su UTENTE INDIRETTO**

compariranno i campi da compilare con i dati del condominio in cui risiede l'intestatario dell'utenza per cui presentate la richiesta.

### PER L'UTENTE INDIRETTO

Indirizzo del **condominio**, se diverso rispetto a quello di residenza:

Comune	Provincia	Via/piazza, nr.civico	CAP
--------	-----------	-----------------------	-----

Iniziare a scrivere poi selezionare dalla lista.

Comune			
--------	--	--	--

Denominazione / identificativo del condominio

--

Codice fiscale del condominio

--

IBAN del richiedente (opzionale)

--

**Attenzione:** prima di proseguire verificate attentamente i dati inseriti.

**SALVA**

< QUADRO PRECEDENTE

QUADRO SUCCESSIVO >

Dopo aver compilato i campi richiesti è necessario cliccare su "SALVA" prima di procedere cliccando su **QUADRO SUCCESSIVO**

Se la richiesta riguarda una fornitura intestata a voi cliccate su **QUADRO SUCCESSIVO** e verrete portati al **QUADRO 4**

## QUADRO 4

Allegare alla domanda la scansione o la foto, che dovranno essere caricati sul computer da cui fate la richiesta, del vostro documento di identità, di una bolletta a cui si riferisce l'utenza e del certificato ISEE in corso di validità.

**Attenzione:** i formati accettati sono solo jpg, png o pdf e il peso di ogni file non può superare i 3 MB.

### ALLEGATI

QUADRI: 1 2 3 4 5

Allegate alla domanda la scansione o foto dei seguenti documenti:

\*Documento d'identità in corso di validità del richiedente  
(Dimensione massima del file 3 MB)

Scegli il file

\*Una bolletta cui si riferisce l'utenza domestico residente per la quale si richiede il bonus  
(Dimensione massima del file 3 MB)

Scegli il file

\*Copia dell'attestazione ISEE ordinario in corso di validità alla data di presentazione della domanda  
(Dimensione massima del file 3 MB)

Scegli il file

< QUADRO PRECEDENTE

**Non c'è bisogno di salvataggio perché non potrete procedere se non avete caricato i tre file richiesti, solo dopo aver compiuto il caricamento comparirà il bottone QUADRO SUCCESSIVO**

## QUADRO 5

Il QUADRO 5 riguarda dichiarazioni relative a obblighi di legge, quindi, **è obbligatorio** selezionare tutte le dichiarazioni. Nello STATO DELLA DOMANDA troverete eventuali avvisi di errore e vi sarà precisato il QUADRO in cui questo si trova e avrete la possibilità, col bottone QUADRO PRECEDENTE di tornare indietro e rimediare.

### IL/LA SOTTOSCRITTO/A DICHIARA

QUADRI: 1 2 3 4 5

\*di aver preso visione delle condizioni previste nel Regolamento EGAS per l'attribuzione del BONUS sociale Idrico integrativo per gli utenti del servizio idrico integrato dell'ambito territoriale regionale gestito da Abbanoa SpA approvato con DCI n. 38 del 27 novembre 2020

\*che le informazioni riportate nella presente istanza, comprensive degli allegati, corrispondono al vero e sono accertabili ai sensi dell'art. 43 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445 ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni competenti;

\*di essere consapevole della decadenza dai benefici e delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazione non veritiera, di formazione e di uso di atti falsi ai sensi degli artt. 75 e 76 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445;

\*di aver letto l'informativa sulla privacy. La conferma costituisce dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi degli articoli 38 e 47 del dpr. n. 445/2000 e s.m.i.

\* I campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori.

#### STATO DELLA DOMANDA

- Il quadro nr.5 è incompleto

**ATTENZIONE:** compila correttamente i quadri mancanti o incompleti.

- Ti ricordiamo che il quadro nr. 3, che risulta non completato, è da compilare solo se il richiedente non è il titolare dell'utenza idrica o se si sta chiedendo il bonus idrico per un condominio.

SALVA

< QUADRO PRECEDENTE

Una volta fatte le spunte obbligatorie e dopo che avete cliccato su "SALVA" vi sarà confermata la correttezza della richiesta.

#### STATO DELLA DOMANDA

**Perfetto!** Hai completato i quadri obbligatori.

Puoi tornare indietro per verificare la correttezza di tutti i dati inseriti, inviare la domanda subito o cliccare su 'invia in seguito', ritroverai la richiesta nella tua bacheca.

SALVA

< QUADRO PRECEDENTE

INVIA ORA

INVIA IN SEGUITO

### INVIA ORA

Se si è sicuri di aver inserito in maniera corretta tutti i dati necessari all'ottenimento della richiesta, potete cliccare sul tasto "INVIA ORA" e riceverete un messaggio di conferma dell'invio.

---

La domanda è stata inviata alla pec del comune di erogazione del servizio: [comunetaldeitali@pec.it](mailto:comunetaldeitali@pec.it)

Riceverai a breve una copia su [pallino@gmail.com](mailto:pallino@gmail.com).

[Torna alla bacheca](#)

La vostra richiesta verrà inviata via mail alla PEC del comune che avete selezionato.  
Riceverete una copia di quanto verrà inviato alla e-mail che avete inserito nella registrazione.

### INVIA IN SEGUITO

Se volete avere la possibilità di verificare o completare i dati inseriti potete cliccare sul tasto "INVIA IN SEGUITO", si aprirà la finestra della Bacheca con il riepilogo

### BACHECA

---

Potrete accedere alla bacheca dal "Torna alla bacheca" che appare nella schermata di conferma dopo l'invio della richiesta oppure dal menu principale dopo aver fatto l'accesso con il nome utente o con l'indirizzo e-mail con cui vi siete registrati, vi verrà richiesta la password.

Nella bacheca sarà visibile la data e l'ora dell'invio e la domanda inviata potrà solo essere visualizzata cliccando sull'occhio.

Se invece avete utilizzato, in caso di incertezza o di assenza di qualche dato, la possibilità di inviare in seguito potrete cliccare su "Vedi/Modifica", apportare le eventuali correzioni e inviare.

## Bacheca

Potete presentare domanda di ammissione come **UTENTI DIRETTI** nel caso che:

- la residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura idrica coincida con l'indirizzo di fornitura del medesimo contratto;
- il nominativo e il codice fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura idrica coincidano con il nominativo di un componente il nucleo familiare ISEE.

Potete presentare domanda di ammissione come **UTENTI INDIRETTI** nel caso che la residenza anagrafica di un componente il nucleo familiare ISEE coincida con l'indirizzo della fornitura condominiale o aggregata di cui il medesimo nucleo usufruisce.

### Le mie richieste

Codice Cliente: PDE: Intestatario: Pinco Pallino

[Vedi/Modifica](#)

Codice Cliente: 58760ddde PDE: /6gbv k5 Intestatario: Ester Pallino

  Inviata il 29/01/2025 16:40

[crea una nuova domanda bonus idrico](#)

Per qualsiasi questione o difficoltà avete a disposizione sul sito la pagina "[Assistenza tecnica](#)"